

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

ZEBR s.r.o.

se sídlem č.p. 178, 691 88 Milovice

identifikační číslo: 26915308

zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 44784
pro prodej zboží na základě telefonické objednávky, objednávky učiněné elektronickou
poštou a osobní objednávky

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- I.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „*obchodní podmínky*“) obchodní společnosti ZEBR s.r.o., se sídlem č.p. 178, 691 88 Milovice, identifikační číslo: 26915308 (dále jen „*prodávající*“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „*kupní smlouva*“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou, která však není spotřebitelem, či právnickou osobou (dále jen „*kupující*“) prostřednictvím telefonické objednávky, osobní objednávky nebo objednávky učiněné pomocí elektronické pošty. Kupující si pomocí objednávky objedná zboží, kdy toto prodávající připraví k odebrání v místě provozu prodávajícího na adrese Milovice 178, 691 88 Milovice. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na spotřebitele.
- I.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v příslušné kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- I.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- I.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- II.1. Pro objednání zboží kontaktuje telefonicky/osobně/elektronickou poštou kupující prodávajícího. Kupující učiní poptávku, kdy sdělí prodávajícímu zejména tyto informace:
- i. objednávané zboží,
 - ii. způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - iii. fakturační údaje kupujícího
 - iv. kontaktní informace kupujícího (dále společně jen jako „*objednávka*“).
- II.2. Prodávající v návaznosti na objednávku učiněnou kupujícím, zašle kupujícímu potvrzení, jehož součástí budou tyto obchodní podmínky, kdy zaplacení kupní ceny se považuje za bezvýhradné přijetí nabídky (tj. znění kupní smlouvy a obchodních podmínek) ze strany prodávajícího kupujícím.

- II.3. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- II.4. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- II.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího, součástí tohoto potvrzení jsou i tyto obchodní podmínky.
- II.6. Prodávající má právo až do momentu předání Zboží kupujícímu od kupní smlouvy odstoupit, a to z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu. Za odstoupení od kupní smlouvy se považuje i právní jednání prodávajícího spočívající v oznámení kupujícímu, že jím objednané Zboží nemůže dodat.
- II.7. Způsob zabalení Zboží určuje výhradně prodávající; ustanovení § 2097 občanského zákoníku se tímto vylučuje.
- II.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

III. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- III.1. Cenu zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- v hotovosti v místě odběru objednávky;
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 19-1872930277/0100, vedený u společnosti Komerční banka, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“)
- III.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením zboží.
- III.3. Prodávající je oprávněn kupujícímu vystavit zálohovou fakturu. V takovém případě kupující bere na vědomí, že plnění bude poskytnuto až poté, co bude záloha v plné výši uhrazena prodávajícímu některým ze způsobů vyjmenovaných v bodě III.1 výše.
- III.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněním okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- III.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- III.6. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží na adresu udanou kupujícím a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

IV. DAROVACÍ SMLOUVA

- IV.1. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

V. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- V.1. Kupující si zboží vyzvedne v místě provozu prodávajícího. Při předání je kupující povinen si zboží zkontrolovat, po převzetí zboží přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího.
- V.2. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- V.3. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.
- V.4. Prodávající neodpovídá za zpoždění dodávek zboží objednaného kupujícím, které bylo způsobeno vyšší mocí nebo událostí, která podstatně ztíží nebo zcela znemožní prodávajícímu objednané zboží kupujícímu dodat. Za vyšší moc a události znesnadňující nebo znemožňující včasné dodání zboží se rozumí zejména mobilizace, válka, povstání, stávková, výluka, úřední nařízení, pandemie Covid-19, popř. jiná nepředvídatelná a prodávajícím neovlivnitelná událost. Totéž platí v případě, že tato situace nastane u subdodavatele prodávajícího a tato je příčinou nemožnosti včasného dodání zboží prodávajícím.

VI. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- VI.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- VI.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- ma zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- VI.3. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce.
- VI.4. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

- VI.5. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně v sídle prodávajícího či elektronickou poštou na adrese lisovna@zebr.cz
- VI.6. Kupující je povinen reklamovat vadu bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je dodané zboží vadné.
- VI.7. Strany se dohodly, že primárním způsobem odstranění vady je oprava věci a není-li oprava možná, pak dojde k dodání nové věci bez vad. Od smlouvy lze odstoupit z důvodu vad jen v případech předvídaných občanským zákoníkem.
- VI.8. Proávající se zavazuje o reklamaci posoudit a vyřídit v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 60 dnů ode dne přijetí reklamace a obdržení všech potřebných podkladů k vyřízení reklamace, a v případě důvodnosti reklamace v téže lhůtě zajistit odstranění vady. O vyřízení reklamace bude kupující informován na kontaktní e-mail.
- VI.9. Po vyřízení reklamace prodávající vydá zákazníkovi písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.
- VI.10. V případě vyřešení reklamace výměnou zboží neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění, ale pokračuje běh lhůty původní.
- VI.11. Záruka se nevztahuje na tyto případy:
- i. vada je způsobena zákazníkem
 - ii. vada vznikla nesprávným užíváním, skladováním, údržbou
 - iii. vada vznikla mechanickým poškozením
 - iv. vada vznikla neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží
 - v. vada vznikla provedením nekvalifikovaného zásahu
 - vi. došlo k poškození v důsledku vyšší moci
- VI.12. Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním, u zboží prodávajícího za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána.
- VI.13. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- VII.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- VII.2. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- VII.3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- VIII.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní

smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- IX.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- IX.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- IX.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- IX.4. Změny obchodních podmínek v jiné, než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.
- IX.5. Pokud není mezi prodávajícím a kupujícím písemně ujednáno jinak, mají tyto obchodní podmínky vždy přednost před jakýmkoli obchodními podmínkami kupujícího nebo jinými ujednáními. K jakýmkoliv odlišným obchodním podmínkám kupujícího se nepřihlíží a nemají právní účinky, i pokud nebyly prodávajícím výslovně odmítnuty.

V Milovicích dne

ZEBR s.r.o.